



„Integrales Kapazitätsmanagement im Spital (& Psychatrien)“

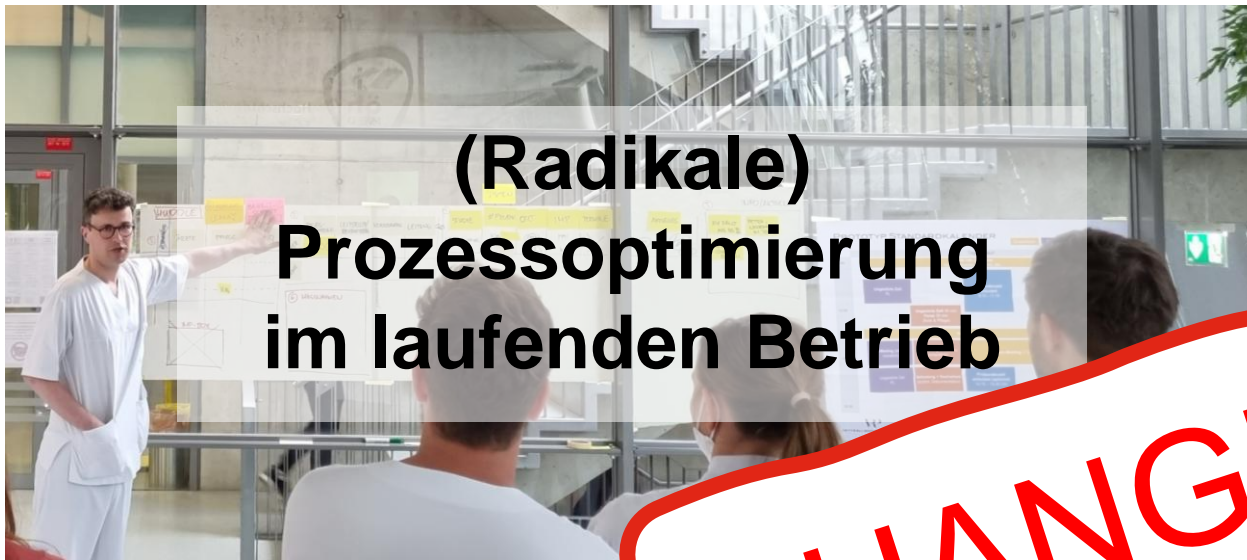
Arbeitsgruppe Digitale Transformation der sQmh

20. Mai 2025

<https://www.linkedin.com/in/raphael-roth-a8692947/>

raphael.roth@vetterlirothpartners.com

VR&P: Wir stehen für Transformation im Kerngeschäft.



CHANGE!



Design to Transform: VR&P im Portrait

Unsere Expertise

- ✓ Plattformen der Kernprozesse (Station, Ambulatorium, Notfall, OP)
- ✓ Integraler Patientenfluss / Kapazitätsmanagement
- ✓ Organisation von Kliniken
- ✓ Digitale Prozesse
- ✓ Forschung
- ✓ Funktionale Bauplanung
- ✓ Rehabilitation
- ✓ Psychiatrie
- ✓ Strategieentwicklung für Versorgungsregionen
- ✓ Innovationsmanagement

Mehr erfahren?

✉ Vetterli Roth & Partners,
Poststrasse 30, 6300 Zug

✈ team@vetterlirothpartners.com



Folge uns
auf LinkedIn



Besuche uns auf
vetterlirothpartners.com

Unser Team



Dr. Christophe Vetterli
Co-Founder & Managing Partner



Raphael Roth
Co-Founder & Managing Partner



Stefan Märke
Manager



Johnny van Dijk
Manager



Philipp Schmelzer
Senior Associate



Dr. Selina Schwegler
Associate



Laura Mangold
Associate



Serafin Fürbringer
Associate



Nadia Koch
Junior Associate

Unser Netzwerk

Praxiserfahrene Experten aus verschiedenen Bereichen.

- Medizinisches Know-How
- Klinikorganisation & Pflegewissenschaften
- Kapazitätsmanagement
- Versicherungswesen
- Klinische Forschung
- Der skandinavische Markt
- Strategie
- Digitalisierung

Einige Videos unserer Arbeit:



[Funktionale
Spitalplanung](#)



[Stationäre Versorgung
neu gedacht](#)



[Integrales Kapazitätsmanagement
\(Software\)](#)



[Transformation
Kernprozesse](#)



Was steckt hinter dem Begriff integrales Kapazitätsmanagement IKM?

Ein Versuch die eigene Komplexität zu optimieren und was daraus entsteht...

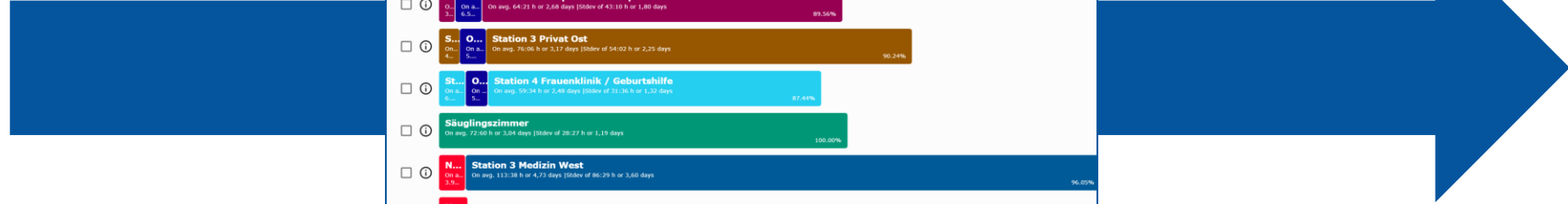
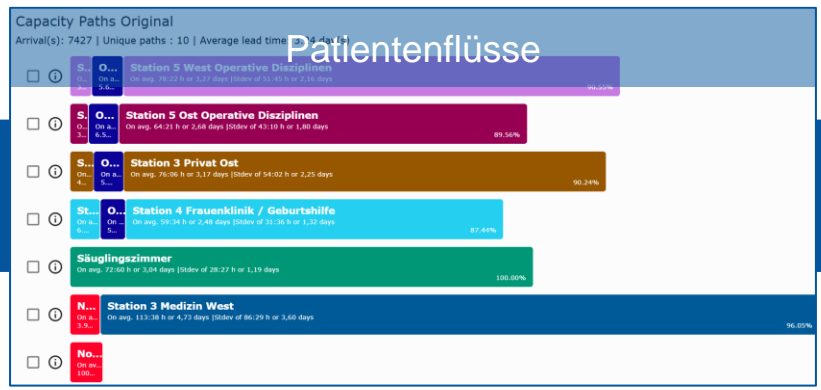
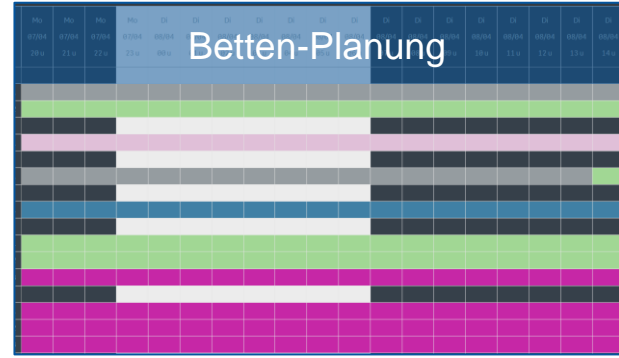
Sprechstunden-Planung

MONTAG

	Raum 1	Raum 2	Raum 3	Raum 4	Raum 5	Raum 6	Raum 7	Raum 8
Operator:in	MMU	ChT	AnAm	AdBa	SuL/DiMe	DoHe	Sibe	AAs Sige
08:00-12:00	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
	VM	1	1	1	1	1	1	1
13:00-17:00	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
	NM	1	1	1	1	1	1	1
Summe Slots		16	16	16	16	16	16	16
Dauer Slots (min)		30	30	30	30	30	30	30
Zusammenarbeitmodus MFA - Arzt:in								
		Standardmodell			Standardmodell			

OP-Planung

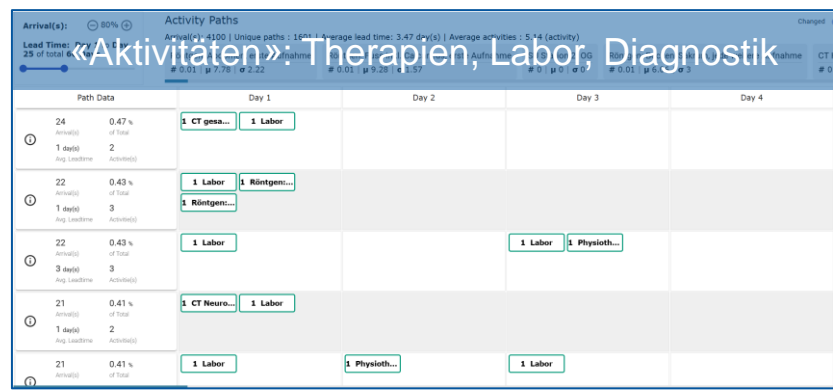
	Saal 2	Saal 3	Saal 4
Montag	Notfall	Amb ohne Anä	Allg Chirurgie
Dienstag	Notfall	Notfall	Allg Chirurgie
Mittwoch	Amb ohne Anä	Notfall	Allg Chirurgie
Donnerstag	Notfall	Amb ohne Anä	Allg Chirurgie
Freitag	Notfall	Notfall	Nch



Personalplanung

September 2016

	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So
Baumgartner	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Betschewitz	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Chenese Albert	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Galler Vito	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Hübner Otto	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Huguenin Charlotte	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Josser Rudolf	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kern Paul	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Mehrfach Markus	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Olari Jan	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Parfisch Nadine	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Schäfer Helmut	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Schweizer Bertha	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A



Integrales Kapazitätsmanagement bedingt ein Umdenken.



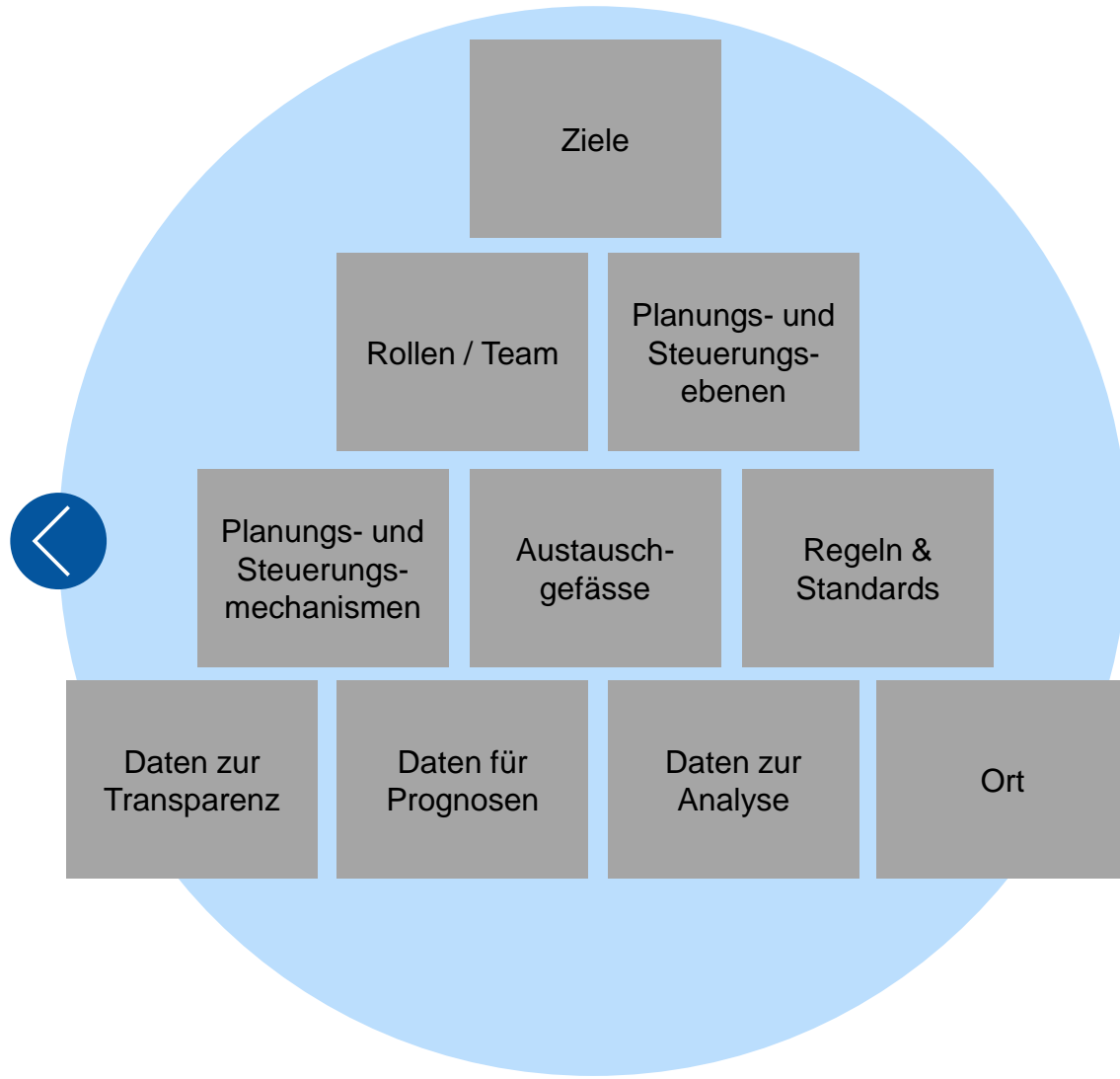
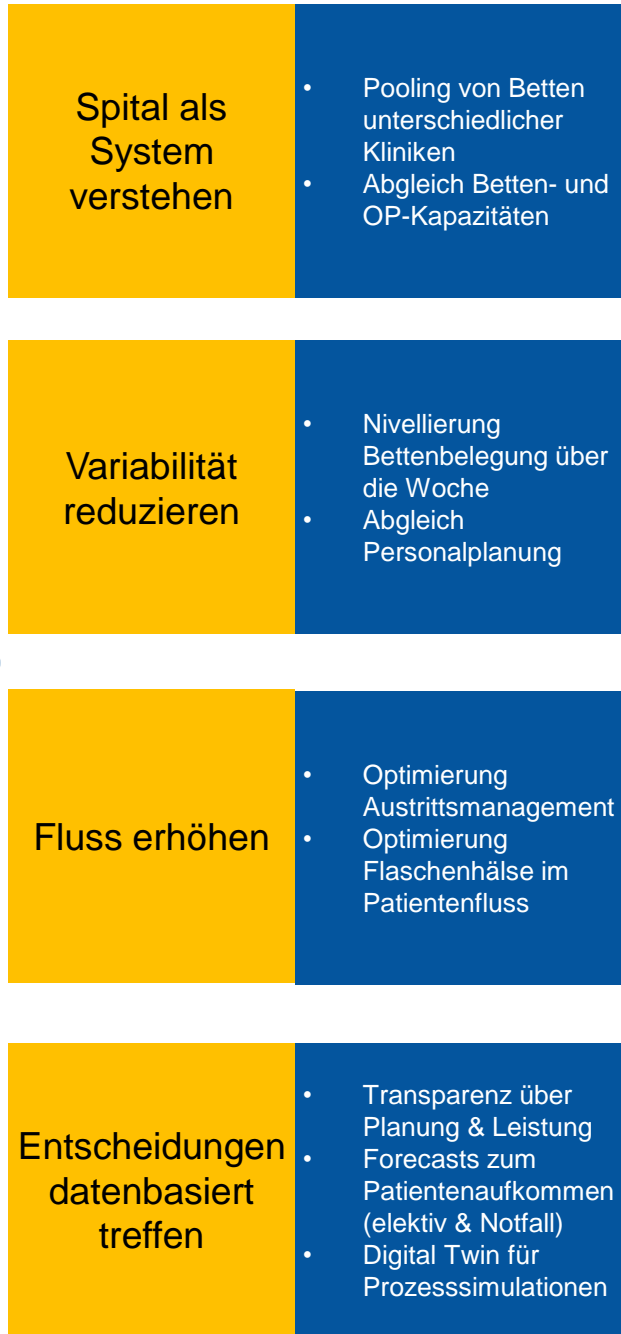
Fluss statt
Auslastung!

1. Fluss und Kapazitäten
2. Fluss und Auslastung
3. Fluss und Variabilität



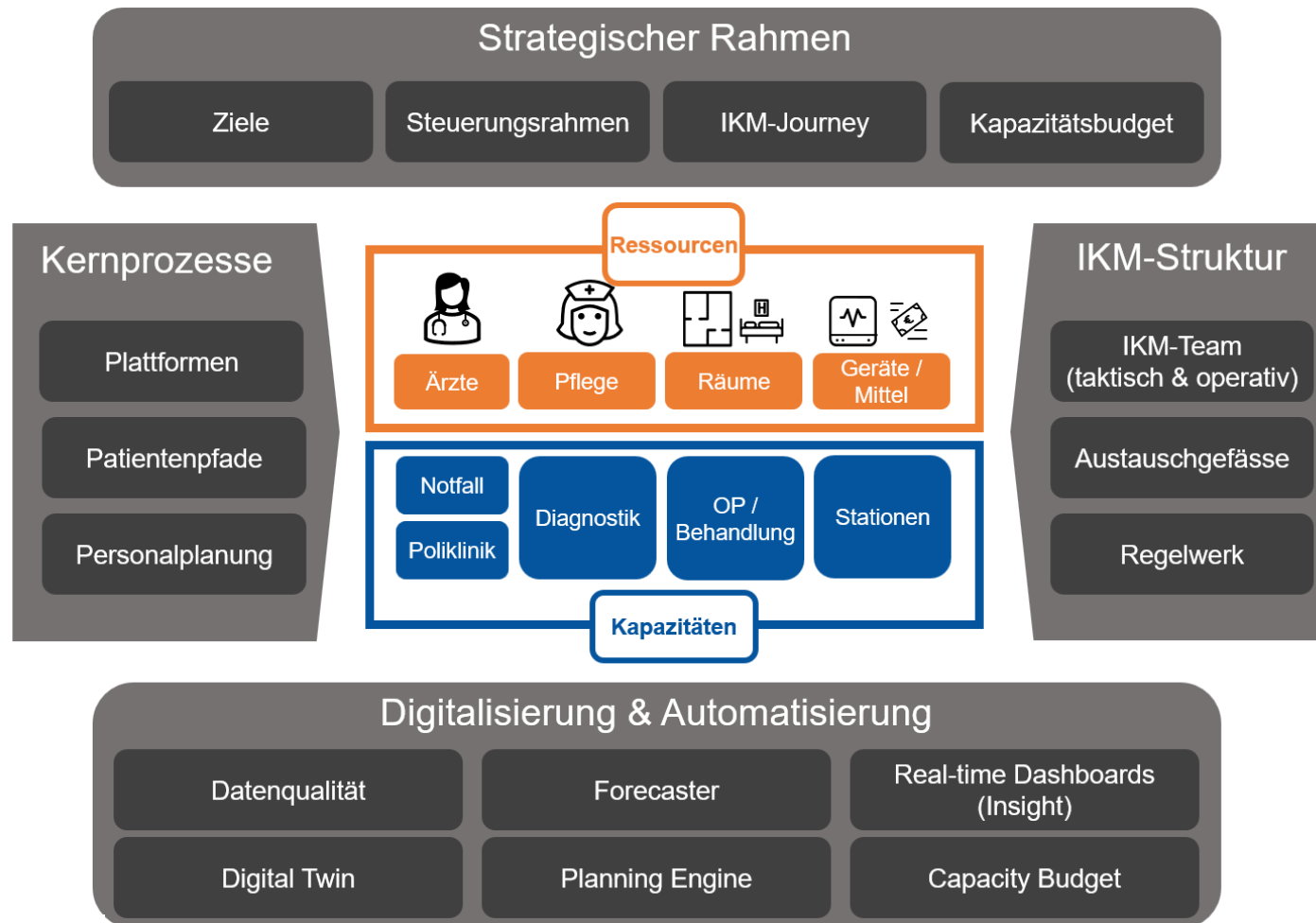
Was sind die Hebel im IKM?

**+15%
Patientenfluss**



Warum eine digitale IKM-Transformation schwierig ist.

Ein erfolgreiches, integrales Kapazitätsmanagement benötigt das Zusammenspiel von vier Dimensionen und bedingt einen umfassenden Kulturwandel.

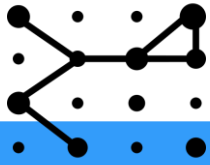


50 % Kulturwandel

40 % Prozesse & Strukturen

10 % Technologie

Zu vermeidende Fallstricke bei IKM



Unterschätzen der
Komplexität



Unterschätzen des
Change-
Managements



Unterschätzen des
Zeithorizonts



Unterschätzen der
konstraintuitiven
Aspekte (Daten!)



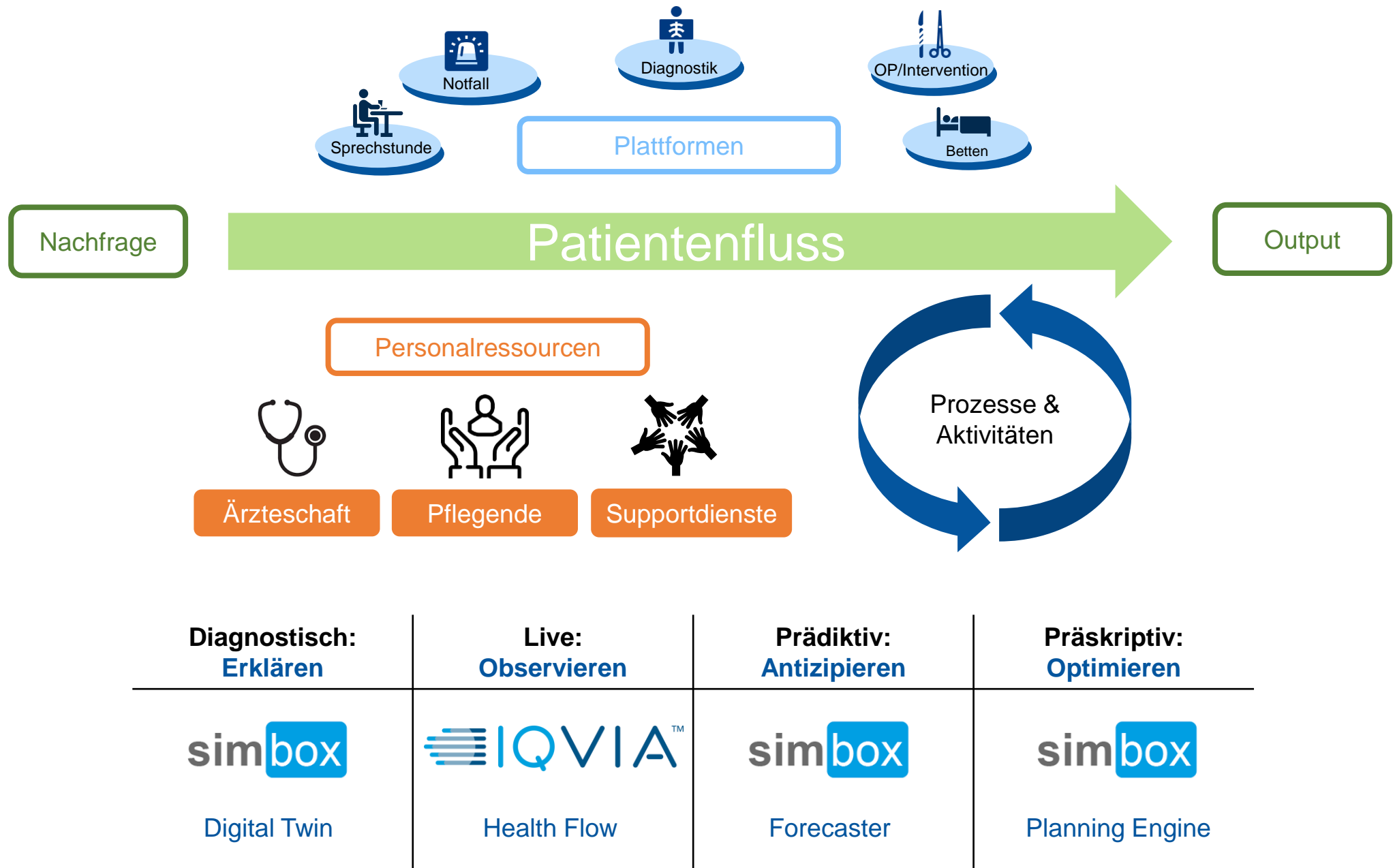
Unterschätzen der
Plan- und
Beeinflussbarkeit
(Forecasts)



Unterschätzen des
Potenzials

Einblick in IQVIA Health Flow & Simbox

IKM bedeutet, datenbasiert zu planen, zu steuern und zu optimieren.



Die beiden Optionen der technologischen Unterstützung des IKM. Simbox ist einzeln verfügbar oder als Paket in Health Flow.

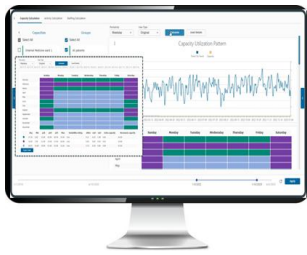


«Die Intelligenz des Systems»
Analyse- & Planungsalgorithmen in vier Hauptmodulen

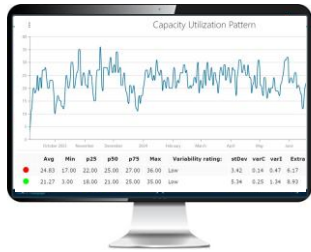
Patient Flow Manager



Forecaster



Planning Engine



Digital Twin



Capacity Budget



«Das Echtzeit-Command Center»
Taktische Echtzeit-Dashboards mit jeweils drei Funktionen: retrospektiv – live – prognostisch



Health Flow



OP



Patienten- & Betten



Personal

*Weitere Module wie beispielsweise Sprechstunden, Radiologie etc. sind in Entwicklung.

Eine Möglichkeit, um tiefer in das Thema einzutauchen.



Workforce Management im Krankenhaus

Personalplanung und –steuerung: vom Sorgenkind zum Erfolgsfaktor

Programm

13:00	Eintreffen
13:15	Begrüssung
13:30	Input: Workforce Management im Gesundheitswesen – vom Sorgenkind zum Erfolgsfaktor
14:00	Praxiseinblick: Flexible Personalkoordination neu gedacht
14:30	Fragen & Diskussion
14:45	Pause
15:00	Praxiseinblick: Neue Prozesse, Dienstzeiten und Planungsansätze auf der S44i
15:30	Fragen & Diskussion
15:45	Interaktion: Wohin geht die Reise?
16:30	Abschluss, Apéro

Referenten



Enrico Schlunk

Pflegerische Centrumsleitung Intensivpflege
Charité, Berlin



Aline Montandon

Leiterin Pflege, Bildung und Sozialdienst
Psychiatrische Dienste Aargau



Johnny van Dijk

Senior Experte für IKM
Vetterli Roth & Partners



Stefan Märke

Manager
Vetterli Roth & Partners

Jetzt
anmelden!

5. Juni 2025, 13 - 17 Uhr | Coworking Lounge Tessinerplatz @ Zürich Enge | CHF 490 | Anmeldung über vetterlirothpartners.com



VETTERLI ROTH & PARTNERS

DESIGN TO TRANSFORM